



# إدارة الجودة الشاملة

## TQM

### وصف البرنامج

تهدف الدورة إلى فهم محددات الجودة وعناصرها وتكلفة الجودة وكيفية تزويد المشاركين بأدوات محددة لإدارة الجودة الشاملة لتمكينهم من تحسين الأداء وزيادة الانتاجية وذلك بتحقيق التعريف بالأساليب الحديثة في الجودة :

كايزن .. المنهجية اليابانية في التحسين المستمر.

سيجما ٦

بطلقة الأداء المتوازن

### الهدف من البرنامج :-

- طرح المفاهيم الأساسية لإدارة الجودة الشاملة وأدواتها.
- تزويد المشاركين بأدوات محددة لإدارة الجودة الشاملة تمكينهم من تحسين أداء والإنتاجية والجودة في المنشأة.
- إعطاء المشاركين القدرة على انتاج مبدأ الجودة الشاملة في إدارة .
- العمليات من خلال طرح وتطبيق مبادئ وأدوات الجودة الشاملة مثل استخدام الأساليب الإحصائية.

### مكونات البرنامج :-

- إدارة الجودة الشاملة
- مراحل تطور الجودة
- محددات الجودة
- عناصر الجودة
- تكاليف الجودة
- تعزيز الجودة
- أساليب إدارة الجودة
- أدوات تحليل البيانات
- قيادة فريق عمل الجودة
- تطبيقات كايزن
- تطبيقات سيجما ٦
- تطبيقات عملية



### فترة البرنامج :-

١٠ أيام تدريبية - عشرون ساعة تدريبية.